# Entity: Servis Kaydı

## Metadata

|  |  |
| --- | --- |
| Property | Value |
| Display Name | Servis Kaydı |
| Plural Display Name | Servis Kayıtları |
| Description |  |
| Schema Name | new\_servicerecord |
| Logical Name | new\_servicerecord |
| Object Type Code | 10015 |
| Is Custom Entity | True |
| Ownership Type | UserOwned |

## Attributes

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logical Name | Schema Name | Display Name | Type | Description | Is Custom | Additional data |
| createdby | CreatedBy | Oluşturan | Lookup | Kaydı oluşturan kullanıcının benzersiz tanıtıcısı. | False | Targets:systemuser |
| createdbyname | CreatedByName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: TextMax length: 100 |
| createdbyyominame | CreatedByYomiName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: TextMax length: 100 |
| createdon | CreatedOn | Oluşturma Tarihi | DateTime | Kaydın oluşturulduğu tarih ve saat. | False | Format: DateAndTime |
| createdonbehalfby | CreatedOnBehalfBy | Oluşturan (Temsilci) | Lookup | Kaydı oluşturan temsilci kullanıcının benzersiz tanıtıcısı. | False | Targets:systemuser |
| createdonbehalfbyname | CreatedOnBehalfByName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: TextMax length: 100 |
| createdonbehalfbyyominame | CreatedOnBehalfByYomiName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: TextMax length: 100 |
| importsequencenumber | ImportSequenceNumber | Alma Sıra Numarası | Integer | Bu kaydı oluşturan alma işleminin sıra numarası. | False | Minimum value: -2147483648Maximum value: 2147483647 |
| modifiedby | ModifiedBy | Değiştiren | Lookup | Kaydı değiştiren kullanıcının benzersiz tanıtıcısı. | False | Targets:systemuser |
| modifiedbyname | ModifiedByName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: TextMax length: 100 |
| modifiedbyyominame | ModifiedByYomiName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: TextMax length: 100 |
| modifiedon | ModifiedOn | Değiştirme Tarihi | DateTime | Kaydın değiştirildiği tarih ve saat. | False | Format: DateAndTime |
| modifiedonbehalfby | ModifiedOnBehalfBy | Değiştiren (Temsilci) | Lookup | Kaydı değiştiren temsilci kullanıcının benzersiz tanıtıcısı. | False | Targets:systemuser |
| modifiedonbehalfbyname | ModifiedOnBehalfByName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: TextMax length: 100 |
| modifiedonbehalfbyyominame | ModifiedOnBehalfByYomiName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: TextMax length: 100 |
| new\_accountid | new\_accountid | Yetkili Servis | Lookup | Firma benzersiz tanımlayıcısı Talep ile ilişkili. | True | Targets:account |
| new\_accountidname | new\_accountidName | Not Translated | String | Not Translated | True | Format: TextMax length: 100 |
| new\_accountidyominame | new\_accountidYomiName | Not Translated | String | Not Translated | True | Format: TextMax length: 100 |
| new\_breakdowncode | new\_breakdowncode | Arıza Kodu | Picklist |  | True | Options:1: Pompa çalışmıyor2: A/C adatör ile çalışmıyor3: Altından beyaz parçacıklar çıkıyor4: Arıza görülmedi5: Bip sesi var/display yok6: Buhar seçeneği çalışmıyor7: Buhar üretmiyor8: Cihaz çok ısınıyor/parçalar eriyor9: Cihaz kendiliğinden kapanıyor10: Cihaz power off olmuyor / kapanmıyor11: Cihaz standby'dan açılmıyor / standby'da kalıyor12: Cihaz yanıyor/duman çıkarıyor13: Çalışmıyor14: Çırpmıyor15: Çok fazla buhar16: Dış yüzey hasarı (kabarmış/soyulmuş/paslanmış/çizilmiş)17: Diğer anormal gürültüler18: Diğer çalışmama problemleri19: Diğer çalışmıyor problemleri20: Diğer fiziksel hasarlar21: Diğer ''genel fonksiyon'' problemleri22: Diğer gösterge problemleri23: Diğer işleyiş problemi24: Diğer özel talepler25: Diğer power problemleri26: Diğer şarj problemi27: Diğer uzaktan kumanda problemleri28: Diğer zayıf pişirme/fırınlama performans problami29: Display yok veya hatalı display30: Displayde hata (error) kodu görünüyor31: Doğramıyor32: Duyulmayan ikaz sesi33: Eksik aksesuar34: Eksik eleman ve parçalar 35: Elektrik kaçağı/statik boşalma36: Eşit olmayan pişirme37: Fırça çalışmıyor38: Fırın ısıtmıyor39: Genel bakım40: Giysileri yakıyor41: Güç geliyor cihaz çalışmıyor42: Güç yok43: Harici (ana) sigorta atıyor44: Hasarlı aksesuar45: Hasarlı fiş/soket/terminal/konnektör/kart tutucu46: Hasarlı güç kablosu47: Hasarlı kapak48: Hasarlı kontrol düğmeleri/butonları/tuş takımı49: Hasarlı sap/mandal50: Hasarlı sızdırmazlık elemanı51: Hasarlı tekerlek(ler)52: Hasarlı/deforme olmuş kabinet/panel/cam53: Hatalı alarm/hata göstergesi54: Hatalı ölçüm sonuçları55: Hatalı saat fonksiyonu56: Hatalı seviye göstergesi57: Hatalı timer işlemi58: Hatalı timer programlaması59: Hatalı zaman göstergesi60: ısıtma elemanları çalışmıyor61: Isıtmıyor62: Izgara arızalı63: İç yüzeyde hasar (kabarmış/soyulmuş/paslanmış/çizilmiş)64: İçecek kalitesi düşük65: İkaz ışığı çalışmıyor66: İkaz ışığı yanıyor67: İlk ayar/müşteriden cihaz kurma talebi68: Jenetatörden buhar kaçırıyor69: Jenetatörden su kaçırıyor70: Karıştırmıyor71: Kırışıkları gidermiyor72: Kısa çalışma süresi / pil ömrü73: Kıyma yapmıyor74: Koku var75: Koruma anahtarı (switch) / sigorta atıyor76: Kötü kesme performansı77: Kurutmuyor78: Mikrodalga bölümü arızalı79: Modifikasyon/devre/kurulum değişimi80: Motor gürültüsü81: Motor/Disk/Disk burcu dönüşü yok82: Otomatik açılıp kapanmıyor83: Ölçmüyor84: Pil ile çalışmıyor85: Programlama hatası/kullanıcı ayar problemi86: Saç çekiyor87: Sapı çok sıcak88: Sıcak su yok89: Silinmiş etiket ve baskı90: Sönük/karanlık/kısmi/titrek/bozuk renk'li display91: Su tankı kırık92: Su veya bahar püskürtmüyor93: Switch/anahtar çalışmıyor94: Şarj edilebilir pil ile çalışmıyor95: Şarj etmiyor96: Şarj süresi çok uzun97: Taban kaplaması soyuluyor98: Tabanı lekeli,temizlenemiyor99: Tabanı sorunlu100: Tabanından su akıyor101: Tam şarj etmiyor102: Tanıtım/Montaj103: Test ve kontrol104: Uzaktan kumanda çalışmıyor105: Uzaktan kumanda hatalı çalışıyor106: Yanlış ağırlık107: Yanlış renk108: Yanmış yemek109: Yetersiz buhar basıncı110: Yetersiz emme111: Yoğurmıyor112: Yüzeysel renk değişimi113: Zayıf buharda pişirme114: Zayıf ızgara pişirme115: Zayıf/hasarlı standDefault: -1 |
| new\_breakdowncodename | new\_breakdowncodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_changeformnumber | new\_changeformnumber | Form No | String |  | True | Format: TextMax length: 100 |
| new\_changereason | new\_changereason | Değişim Sebebi | Picklist |  | True | Options:Default: -1 |
| new\_changereasonname | new\_changereasonName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_contactid | new\_contactid | Müşteri | Lookup | İlgili Kişi benzersiz tanımlayıcısı Talep ile ilişkili. | True | Targets:contact |
| new\_contactidname | new\_contactidName | Not Translated | String | Not Translated | True | Format: TextMax length: 100 |
| new\_contactidyominame | new\_contactidYomiName | Not Translated | String | Not Translated | True | Format: TextMax length: 100 |
| new\_customercase | new\_customercase | Müşteri Şikayeti | Memo |  | True | Format: TextMax length: 2000 |
| new\_customerservicestatus | new\_customerservicestatus | Müşteri Hizmetleri Durumu | Picklist |  | True | Options:100000009: Yetkili Servise Yönlendirildi100000010: Ürün Değişim Aç100000011: Ücret İadesi Aç100000012: Bayiden İade veya Değişim Raporu DüzenleDefault: -1 |
| new\_customerservicestatusname | new\_customerservicestatusName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_damagefaultcode | new\_damagefaultcode | Hasar/Hata Kodu | Picklist |  | True | Options:1: Arıza görülmedi (spesifikasyon dahilinde)2: Arıza görülmedi (kullanıcı hatası)3: Hatalı şebeke voltaji4: Arıza teşhis edilemiyor5: Doğru olmayan bağlantı / montaj6: Cihaz kurcalanmış, daha önceden yapılan eksik, hatalı onarım7: Yanlış cihaz bağlantısı8: Müşterinin kötü kullanımı9: Dış yıpranma (veya genel mekanik hata)10: Yanlış çalıştırma11: Kirli, kirden dolayı tıkalı12: Mekanik parçalar fiziksel hasar görmüş13: Deforme olmuş14: Çatlamış15: Parçanın üzerinde veya kenarlarında çizik veya çentik var16: Çatlamış / sıyrılmış / paslanmış, oksitlenmiş / erimiş17: Gevşek / ayrılmış / soyulmuş18: Sallanıyor, sağlam değil19: Sızıntı (fiziki)20: Yabancı cisim bulundu, çalışmayı engelliyor21: Bozuk eleman / board22: Yanmış / ark yapıyor / piksel eksik23: Kısa devre24: Kötü toprak bağlantısı25: Board (pcb) kırık26: Yanlış eleman / modül27: Eksik eleman / modül28: Tanıtım/MontajDefault: -1 |
| new\_damagefaultcodename | new\_damagefaultcodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_declarationtype | new\_declarationtype | Bildirim Türü | Picklist |  | True | Options:3: Aksesuar Kullanım1: Arıza4: Arıza Değişim2: Tanıtım5: Ücret İadesiDefault: -1 |
| new\_declarationtypename | new\_declarationtypeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_delivereddate | new\_delivereddate | Teslim Tarihi | DateTime |  | True | Format: DateAndTime |
| new\_extendedguaranteedate | new\_extendedguaranteedate | Uzat. Gar. Tarihi | DateTime |  | True | Format: DateAndTime |
| new\_guaranteebegindate | new\_guaranteebegindate | Garanti Başlangıç Tarihi | DateTime |  | True | Format: DateAndTime |
| new\_guaranteeenddate | new\_guaranteeenddate | Garanti Bitiş | DateTime |  | True | Format: DateAndTime |
| new\_guaranteestatus | new\_guaranteestatus | Garanti Durumu | Picklist |  | True | Options:1: Garanti İçi2: Garanti DışıDefault: -1 |
| new\_guaranteestatusname | new\_guaranteestatusName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_invoicedate | new\_invoicedate | Fatura Tarihi | DateTime |  | True | Format: DateAndTime |
| new\_invoicenumber | new\_invoicenumber | Fatura No | String |  | True | Format: TextMax length: 100 |
| new\_name | new\_name | Form No | String | Özel varlığın adı. | True | Format: TextMax length: 100 |
| new\_prodserialnumber | new\_prodserialnumber | Ürün Seri No | String |  | True | Format: TextMax length: 100 |
| new\_productarrivaldate | new\_productarrivaldate | Ürün Geliş Tarihi | DateTime |  | True | Format: DateAndTime |
| new\_productgroupid | new\_productgroupid | Ürün Grubu | Lookup | Ürün Hiyerarşi Grubu benzersiz tanımlayıcısı Talep ile ilişkili. | True | Targets:new\_hierarchygroup |
| new\_productgroupidname | new\_productgroupidName | Not Translated | String | Not Translated | True | Format: TextMax length: 100 |
| new\_productid | new\_productid | Ürün | Lookup | Ürün benzersiz tanımlayıcısı Talep ile ilişkili. | True | Targets:product |
| new\_productidname | new\_productidName | Not Translated | String | Not Translated | True | Format: TextMax length: 100 |
| new\_productowned | new\_productowned | Ürün Sahipliği | Picklist |  | True | Options:1: Bayi Ürün2: Müşteri ÜrünDefault: -1 |
| new\_productownedname | new\_productownedName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_repairprocesscode | new\_repairprocesscode | Onarım/İşlem Kodu | Picklist |  | True | Options:1: Parça değiştirme2: Bedelsiz parça kullanıldı3: Önceki tamirde takılan parça bozulmuş, değiştirildi4: Mekanik ayar5: Lehim tazeleme6: Tekrar takmak / doğru yerleştirmek (konnektör / tüp)7: Temizleme8: Onarılan elektriksel parça9: Onarılan mekanik parça10: Üretici tarafindan talep edilen modifikasyon11: Fonksiyonel kontrol12: Özelliklerin ölçümü13: Bakım14: Önlem olarak parça değişimi15: Parça değiştirmeden önlem almak16: Müşteriye açıklama yapmak17: Yaklaşık maliyet reddedildi18: Parça dahil yaklaşık maliyet bildirildi19: Parça hariç yaklaşık maliyet bildirildi20: Onarılmadan müşteriye iade21: Para iadesi yapıldı ve müşterinin cihazı teslim alındı22: Cihaz nakliyesi / transfer etme23: Cihaz kurulumu24: Cihaz değişimi (tamir çok pahalı)25: Cihaz değişimi (çok fazla tekrarlayan onarım)26: Cihaz değişimi (parça mevcut değil)27: Cihaz değişimi (tamiri mümkün değil)28: Cihaz değişimi (satıcının talebi üzerine)29: Cihaz değişimi (üreticinin talebi üzerine)30: Ürün aksesuar değişimiDefault: -1 |
| new\_repairprocesscodename | new\_repairprocesscodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_repairreason | new\_repairreason | Tamir Sebebi | Picklist |  | True | Options:1: Ücret İadesi2: Ürün Değişimi3: Tamir/Bakım/Onarım4: Eksik Yedek Parça5: Müşteri Memnuniyeti6: Hakem Heyeti/Tüketici Mahkemesi7: Tanıtım/Montaj8: Teşhir ürünü9: Cihaz Satışa Hazır Hale Getirildi10: Bayi MemnuniyetiDefault: -1 |
| new\_repairreasonname | new\_repairreasonName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_salesorganizationtype | new\_salesorganizationtype | Satış Organizasyonu | Picklist |  | True | Options:1: Fakir2: SaruhanDefault: -1 |
| new\_salesorganizationtypename | new\_salesorganizationtypeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_sectioncode | new\_sectioncode | Bölüm Kodu | Picklist |  | True | Options:1: Kol mekanizmasi2: Kabin3: Şase4: Clock / timer5: Kontrol paneli6: Kontrol/ön/üst panel7: Düğme8: Anakart PCB/Devre bordu/kontrol panel9: Isıtma elemanı/üst kızartma elemanı10: Motor11: Fan motoru12: Kazan/conta13: Su sistemi/hortumlar14: Filtre/dış filtre15: Boşaltma hortumu16: Termostat17: Kabin/kabin parçaları/yan panel18: Taban/taban çerçevesi19: Ayak/tekerlekli ayak/tekerlek20: Menteşe21: Sap22: Sigorta23: Batarya şarj aleti24: Batarya25: Tank26: Kablo sarıcı27: Güç kablosu28: Kapak29: Bıçak/rende/blade/karıştırıcı bıçak30: Aktarma/küçük dişli31: Kap/tas/kase32: Paketleme33: Display bölümü34: Infrared (IrDA) bölümü35: Birincil güç kaynağı36: Uzaktan kumanda bölümü37: Buhar valfi38: Su püskürtücü/buhar püskürtücü39: Komple cihaz40: Sensor ünitesi41: Dişli kutusu42: Kabin / kozmetik parçalar43: Tanıtım/MontajDefault: -1 |
| new\_sectioncodename | new\_sectioncodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_serialnumber | new\_serialnumber | Seri No (SAP Portal) | String |  | True | Format: TextMax length: 100 |
| new\_servicerecordid | new\_servicerecordId | Servis Kaydı | Uniqueidentifier | Varlık örneklerinin benzersiz tanıtıcısı | False |  |
| new\_servicestatuscode | new\_servicestatuscode | Durum Kodu | Picklist |  | True | Options:1: Sürekli2: Arasıra3: Bir Süre Sonra4: Sıcak Ortamda5: Soğuk Ortamda6: Fiziksel Hasar Sebebiyle7: Sıvı Teması8: Açıldıktan Kısa Bir Süre Sonra9: Zorlanmış Koşullarda / Ağır Yük10: Tanıtım/MontajDefault: -1 |
| new\_servicestatuscodename | new\_servicestatuscodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_takenaccessories | new\_takenaccessories | Müşteriden Alınan Aksesuarlar | Memo |  | True | Format: TextMax length: 3000 |
| overriddencreatedon | OverriddenCreatedOn | Kaydın Oluşturulma Tarihi | DateTime | Kaydın taşındığı tarih ve saat. | False | Format: DateOnly |
| ownerid | OwnerId | Sahip | Owner | Sahip Kimliği | False |  |
| owneridname | OwnerIdName | Not Translated | String | Sahibin adı | False | Format: TextMax length: 100 |
| owneridtype | OwnerIdType | Not Translated | EntityName | Sahip Kimliği Türü | False |  |
| owneridyominame | OwnerIdYomiName | Not Translated | String | Sahibin yomi adı | False | Format: TextMax length: 100 |
| owningbusinessunit | OwningBusinessUnit | Sahibi Olan Departman | Lookup | Kaydın sahibi olan departmanın benzersiz tanıtıcısı | False | Targets:businessunit |
| owningteam | OwningTeam | Sahibi Olan Takım | Lookup | Kaydın sahibi olan takımın benzersiz tanıtıcısı. | False | Targets:team |
| owninguser | OwningUser | Sahibi Olan Kullanıcı | Lookup | Kaydın sahibi olan kullanıcının benzersiz tanıtıcısı. | False | Targets:systemuser |
| statecode | statecode | Durum | State | Servis Kaydı durumu | False | States:0: Etkin1: Etkin değil |
| statecodename | statecodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | False |  |
| statuscode | statuscode | Durum Açıklaması | Status | Servis Kaydı durum açıklaması | False | States:100000004: Bakım Onarım Tamamlandı100000000: Bakım Onarım Yapılıyor100000007: Kabul Edildi100000008: Kabul Edilmedi100000006: Tamir Edilmeden İade Edildi100000005: Teslim Edildi100000002: Ürün Değişim Bekliyor1: Ürün Kabulu Yapıldı100000003: Ürün Ücret İadesi Bekliyor100000001: Yedek Parça Bekliyor100000009: Yetkili Servise Yönlendirildi100000010: Ürün Değişim Aç100000011: Ücret İadesi Aç100000012: Bayiden İade Veya Değişim Raporu Düzenle2: Etkin değil |
| statuscodename | statuscodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | False |  |
| timezoneruleversionnumber | TimeZoneRuleVersionNumber | Saat Dilimi Kuralı Sürüm Numarası | Integer | Yalnızca iç kullanım için. | False | Minimum value: -1Maximum value: 2147483647 |
| utcconversiontimezonecode | UTCConversionTimeZoneCode | UTC Dönüştürme Saat Dilimi Kodu | Integer | Kayıt oluşturulduğu sırada kullanımda olan saat dilimi kodu. | False | Minimum value: -1Maximum value: 2147483647 |
| versionnumber | VersionNumber | Not Translated | BigInt | Not Translated | False | Minimum value: -9223372036854775808Maximum value: 9223372036854775807 |